

# Zarządzanie firmą

## Zasada 5: radykalna przejrzystość

Piotr Fulmański

Instytut Nauk Ekonomicznych i Informatyki,  
Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Płocku, Polska

March 26, 2014

# Table of contents

Nieszkodliwe kłamstwa są towarzyską rutyną nieuniknioną w społeczeństwie. To dzięki nim świat porusza się bardziej gładko pozwalając unikać niepotrzebnego zakłopotania. Nie chodzi o powszechne wyjawianie problemów, zgłaszanie żalów i skarg. Należy skoncentrować się na otwartości związanej z pracą oraz na rozpoznaniu i usunięciu przeszkód w celu wykonania zadania.

# Element naszej natury

## Kłamstwo – „taktyczna” kalkulacja w pracy

Trudno mówić o dążeniu do zapewnienia satysfakcji klientowi, jeśli dyskusja na temat utrudnień jest kwestią „taktycznej” kalkulacji: pracownicy mówią sobie nawzajem tylko to, co chcą usłyszeć, lub tyle, ile powinni wiedzieć.

Tymczasem dążenie do złożonego celu wymaga całkowitej otwartości w kwestii trudnień spotykanych podczas pracy: konieczna jest wzajemna otwartość pomiędzy wszystkimi poziomami organizacji. W zespole istnieje całkowita otwartość. Podobnie zespół jest otwarty w stosunku do kadry zarządzającej a kadra w stosunku do zespołu.

# Spójrzmy prawdzie w oczy

Radykalne zarządzanie oznacza postrzeganie miejsca pracy takim, jakie jest w rzeczywistości, a nie takim, jakie chcielibyśmy, żeby było.

Aby wytworzyć przejrzystość w zespole można (a właściwie to trzeba) posłużyć się pewnymi praktykami wspomagającymi

- Codzienne zebrania na stojąco. Członkowie zespołu dzielą się między sobą odpowiedziami na pytania:
  - Co zrobiłeś wczoraj?
  - Co zamierzasz zrobić dzisiaj?
  - Na jakie natrafiasz utrudnienia?
- Rozpoznanie i pozbycie się przeszkód.
- Zrozumiałe i wszędzie widoczne informacje. Karteczki – dzięki temu sprawozdania z postępu prac są zbędne gdyż rzeczywisty stan rzeczy jest cały czas widoczny.